

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

DATE DE COMMANDE :

RÉF. DE COMMANDE :

Louizon

| QTÉ | NOM DU PRODUIT | RAISON (code) | RAISONS DU RETOUR |
|-----|----------------|---------------|--------------------------------------|
| | | | 1 - Différent de l'image sur le site |
| | | | 2 - Plus d'une taille commandée |
| | | | 3 - Article arrivé trop tard |
| | | | 4 - Mauvaise qualité ou défectueux |
| | | | 5 - Mauvaise taille |
| | | | 6 - Le style ne va pas |
| | | | 7 - Mauvais article reçu |
| | | | 8 - Colis endommagé à l'arrivée |

POUR RAPPEL

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour nous retourner un produit, par le biais postal de votre choix.

Pour les commandes au-delà de 90 euros, hors période de soldes/promos, les retours depuis la France Métropolitaine sont offerts à la condition qu'au moins un article acheté fasse partie de la collection en cours. Il vous suffit d'envoyer un mail à **contact@louizon.com** en nous indiquant la raison de votre retour, et nous vous enverrons un bon retour par e-mail.

- Les retours depuis le reste de l'Europe se feront à la charge du client.
- Le produit retourné devra être non porté, non lavé.
- Une fois le retour réceptionné, nous procédons au remboursement.